

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS
ESPECIALIDAD TRABAJO SOCIAL

CONSORCIO: PROMOCION DE LA MUJER Y LA COMUNIDAD – PROMUC



**DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACIÓN EN MICROFINANZAS PARA
INSTITUCIONES REGULADAS Y NO REGULADAS
(VIRTUAL)**

ANTECEDENTES

La Especialidad de Trabajo Social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú, ofrece desde el año 2003 Diplomas de Especialización en Microfinanzas en las modalidades presencial en Lima y descentralizada en provincias, contribuyendo de esta manera a la capacitación de los gestores de las organizaciones de microcrédito para la conducción eficaz y eficiente de las organizaciones de microfinanzas.

Hasta el año 2009, se han desarrollado 8 Diplomas de Especialización en Microfinanzas Antipobreza, (5 en Lima, 1 en Cuzco, 1 en Puno y 1 en Arequipa); en el marco del convenio entre nuestra Universidad y el **Consortio Promoción de la Mujer y la Comunidad- PROMUC**, firmado en el año 2004.

En el mismo periodo a solicitud del Fondo Nacional de Compensaciones y Desarrollo Social (FONCODES), se ofrecieron 3 Diplomas de Especialización en Microfinanzas Rurales, en las ciudades de Cuzco, Puno y Lima.

La oferta de la Especialidad de Trabajo Social es una de las pocas en la línea de Microfinanzas Antipobreza, habiendo logrado convocar, en cinco años, a más de 300 profesionales.

Existe un gran interés de los profesionales que residen y trabajan en provincias por fortalecer sus capacidades en esta temática, muestra de ello es que en los diplomas desarrollados en Lima, han participado profesionales de Arequipa, Ayacucho, Cuzco, Huaraz, Trujillo y Puno.

Por la demanda identificada, la Especialidad de Trabajo Social desarrolla el primer "Diploma de Especialización en Microfinanzas para instituciones reguladas y no reguladas", en la modalidad virtual, de Setiembre 2009 a Julio del 2010. Ofreciendo la II Diplomatura para el periodo de Agosto 2010 a Mayo 2011

FUNDAMENTACIÓN

Los pequeños negocios que se ubican en el sector de subsistencia están dinamizando las microeconomías locales y para que puedan pasar al sector de acumulación simple, requieren de políticas en el ámbito local, así como de inyección de capital y gestión de negocio que les permitan posicionarse mejor en el mercado; contribuyendo a incrementar los recursos locales internos y facilitar la articulación con otras actividades económicas.

El acceso al crédito de este sector, se ve limitado por la falta de empleo y los bajos niveles de ingresos de las unidades económicas, siendo las Instituciones de Microfinanzas (IMF) con especialización en antipobreza las que vienen atendiendo esta demanda, incorporando acciones de desarrollo empresarial y de formación integral para los beneficiarios en este tipo de programas; favoreciendo el despliegue y fortalecimiento de sus capacidades, habilidades y actitudes; a través de cursos, talleres o módulos referidos a temas de gestión empresarial, relaciones humanas, autoestima, ética y ciudadanía, entre otros.

Los profesionales que atienden a las poblaciones usuarias de los servicios de micro créditos requieren una capacitación permanente para elevar la calidad de sus intervenciones. La Especialidad de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú, a través de los ***Diplomas de Especialización en “Microfinanzas en Programas Antipobreza”***, contribuye a que los directivos y promotores de crédito de las instituciones de microfinanzas asociadas al Consorcio PROMUC y otras interesadas en esta área, desarrollen competencias para la gestión adecuada de estos programas, promoviendo el intercambio de experiencias y las innovaciones metodológicas y técnicas en este sector.

Las ONGs han sido las pioneras en otorgar servicios financieros a la población de escasos recursos que se auto emplea o genera su microempresa. Sin embargo, en la última década las empresas del sistema financiero nacional (instituciones reguladas) han incursionado de manera exitosa en las microfinanzas.

En la actualidad 69 instituciones entre reguladas y no reguladas ofrecen servicios a la microempresa en todo el territorio peruano, con una diversidad de modalidades empresariales como los Bancos, Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales, Edpymes y ONGs.

OBJETIVOS

Objetivo general

Desarrollar en los profesionales de instituciones de microfinanzas reguladas y no reguladas, competencias en torno a la gestión financiera y social para diseñar, dirigir y asesorar servicios y programas como alternativas de lucha contra la pobreza y mejoramiento de los ingresos.

Objetivos específicos

Los y las participantes de la Diplomatura logran:

- Enriquecer el marco teórico referencial acorde con los nuevos paradigmas y enfoques que sustentan las microfinanzas, respetando las exigencias éticas que plantean los desafíos del desarrollo.
- Conocer herramientas metodológicas y técnicas innovadoras para la gestión de servicios y programas de microfinanzas.
- Distinguir las características y exigencias de los procesos de formulación, gestión, control y evaluación de proyectos de microfinanzas.
- Diseñar con rigurosidad metodológica programas de microfinanzas para microempresas.
- Desarrollar competencias para gestionar programas de microfinanzas desde una perspectiva interdisciplinaria e integral.
- Conocer y comprender el enfoque y soportes de la gestión de recursos humanos por competencias aplicada a las entidades de microfinanzas.

PERFIL DEL EGRESADO

Al concluir la diplomatura los participantes serán capaces de:

- Comprender los enfoques de desarrollo que sustentan los programas de lucha contra la pobreza y mejoramiento de los ingresos.
- Comprender los enfoques de las microfinanzas y aplicar las herramientas financieras usándolas con criterio técnico y sentido ético.
- Distinguir los elementos fundamentales del enfoque del desempeño social y género en las microfinanzas.
- Demostrar interés por el desarrollo de nuevos productos de microfinanzas.
- Diseñar programas de microfinanzas, desde la investigación de mercado y la elaboración de productos y servicios financieros.
- Conocer las modalidades de gestión y de gobernabilidad de instituciones de microfinanzas, reguladas y no reguladas.
- Elaborar los planes de negocios de las Instituciones de Microfinanzas reguladas y no reguladas.
- Elaborar estados financieros de manera técnica y rigurosa.
- Analizar la gestión financiera de instituciones de microfinanzas, reguladas y no reguladas.

- Comprender la gestión integral de riesgos y la incorporación del control interno en toda la estructura institucional.
- Valorar la interdisciplinariedad en los proyectos de microcréditos y demostrar capacidad para trabajar en equipo, en el marco de una gestión de recursos humanos por competencias.

PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios ha sido diseñado en 3 módulos que comprenden 11 cursos, con un total de 258 horas académicas.

MODULOS	CURSOS	N° HS	FECHAS	PROFESOR
	Inducción	6 hrs.	02 - 06 Agosto	
MODULO 1 Marco Conceptual de las Microfinanzas	1. Enfoques de desarrollo, pobreza y empleo.	18	Del 09 al 26 Agosto.	Eudosio Sifuentes
	2. Las microempresas y las microfinanzas en el Perú y América Latina.	18	06 al 23 Sep.	José Loayza
	3. Desempeño social y el enfoque de género en las microfinanzas.	18	04 al 21 de Octubre	Luis García
MODULO 2 Desarrollo de Productos de Microfinanzas	4. Investigación de mercados para IMF.	24	02 al 19 de Noviembre	Juan Carlos Rodríguez
	5. Evaluación de créditos para microempresas.	18	22 Noviembre al 10 de Diciembre	Gabriel Meza
	6. Productos de microcrédito.	36	18 Enero al 19 de Febrero	José Loayza
	7. Plan de negocios para IMF.	30	01 de Marzo al 06 de Abril	Luis García
MODULO 3 Gestión de Instituciones de Microfinanzas	8. Gobernabilidad en IMF.	18	08 al 27 de Abril	Naldi Delgado
	9. Gestión financiera en instituciones de microfinanzas.	42	02 de Mayo al 06 de Junio	José Loayza
	10. Gestión integral de riesgos y control interno en IMF	18	09 al 23 de Junio	Jorge Maraví
	11. Gestión de recursos humanos basada en competencias en IMF.	18	04 de julio al 18 de Julio	Juan Carlos Rodríguez
Total de horas		258		

1. Datos académicos

Nombre del primer módulo: Marco Conceptual de las Microfinanzas
--

Nombre del curso 1: Enfoques de desarrollo pobreza y empleo

Duración en horas virtuales: 18

Sumilla

Abordará el análisis de la causa de la pobreza, así como los enfoques alternativos para el desarrollo social y humano.

Temario

- El concepto de exclusión social, económica, política y cultural
- La relación entre exclusión y desigualdad
- El concepto de pobreza, sus mediciones, la pobreza en el Perú. La relación entre pobreza y exclusión
- El concepto de desarrollo
- Diversos paradigmas
- El desarrollo integral humano y sus diversas dimensiones
- El empleo en el Perú, su estructura y funcionamiento

Nombre del profesor: EUDOSIO SIFUENTES

* esifuentes@pucp.edu.pe, (993460221

Licenciado en Sociología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Cuenta con Maestría en Salud Pública de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Maestría en Sociología de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Diplomado en formulación y evaluación de proyectos sociales de la Universidad Ricardo Palma y en Docencia universitaria de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Con especialización en Gerencia Social para docentes, formadores en desarrollo del Instituto Interamericano para el Desarrollo Social INDES - Banco Interamericano de Desarrollo BID - FONCODES - MIMDES.

Nombre del curso 2: Las microempresas y las microfinanzas en el Perú y América Latina

Duración en horas virtuales: 18

Sumilla

Analizará las características de las microempresas en el Perú, así como la situación actual y perspectivas de las microfinanzas en el Perú y América Latina.

Temario

- El surgimiento de la Micro y la Pequeña Empresa (MYPE) en el Perú y América Latina
- Diagnóstico de las MYPES
- Las Microfinanzas en el Perú. Banca Comercial
- Cajas Municipales de Ahorro y Crédito

- Cajas Rurales de Ahorro y Crédito
- Entidades de Desarrollo de las Pequeñas y Microempresas
- **Cooperativas de Ahorro y Crédito**
- **Las Organizaciones no Gubernamentales de Desarrollo Crediticias**

Nombre del profesor: JOSÉ LOAYZA PACHECO

* joseloayzapacheco@yahoo.com (997573454

Economista de la Universidad de San Martín de Porres. Diplomado en microfinanzas en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Con especialización en finanzas en ALIDE y en el Instituto de Formación ASBANC. Cuenta con Post grado de la Universidad Mayor de San Marcos en Proyectos de Inversión y Especialización en medición de impacto en programas de microcrédito con la Fundación Ford. Posee experiencia en el diseño, gestión y evaluación de programas de microfinanzas. Director de Microfinanzas de la ONG Alternativa e integrante del Consejo Directivo de PROMUC. Es también Presidente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fortalecer y facilitador principal del Instituto Cooperativo Interamericano de Panamá en temas de microfinanzas.

Nombre del curso 3: Desempeño social y el enfoque de género en las microfinanzas.

Duración en horas virtuales: 18

Sumilla

Abordará los aspectos conceptuales del desempeño social y el género para el cumplimiento de la misión social de las instituciones de microfinanzas.

Temario

- Importancia de la GDS en el campo de las microfinanzas
- Introducción a la gestión del desempeño social (GDS): Antecedentes a la GDS, El camino del desempeño social, Introducción al marco conceptual de la GDS – GDS en práctica
- Gestión del desempeño social como parte de la gestión del desempeño de una IMF: Metas y objetivos del desempeño social
- Uso de la información del monitoreo y evaluación del desempeño social para propósitos gerenciales
- El balance de “*trade-offs*” financieros y sociales en la toma de decisiones. Estrategia y visión para el sistema de la GDS
- El enfoque de Género como categoría de análisis de las microfinanzas
- Empoderamiento de las mujeres, los paradigmas de género en las microfinanzas

Nombre del profesor: LUIS ENRIQUE GARCÍA BEDREGAL

* lgarcia@freedomfromhunger.org (51-1-2661122 51-1-97353421

Economista especializado en finanzas, en formulación y evaluación de proyectos de inversión y de desarrollo. Amplia experiencia en el segmento de servicios financieros para la micro y pequeña empresa, principalmente en metodologías de crédito grupales (Bancos Comunales y Grupos Solidarios). Experto en evaluación de riesgo crediticio, planeación financiera y evaluación de Instituciones de Microfinanzas. Con dominio de software en entorno Windows

(Excel, Word, PowerPoint, SPSS, etc.). Asesor Técnico en Microfinanzas en Freedom from Hunger – Perú (Organización privada de desarrollo, con sede en Estados Unidos). Coordinador de Proyectos de Microfinanzas “Catholic Relief Services USCC” – Perú (Agencia de Cooperación Internacional, auspiciada por los Obispos Católicos de Estados Unidos). Líder del Equipo Técnico - GRUPO MACROSUR – Lima, Consorcio de Instituciones de Desarrollo conformadas por: Asociación Arariwa, Ceder, CEDEP Ayllu y Desco, constituido para la adquisición de la EDPYME CREDINPET.

Nombre del segundo módulo: Desarrollo de productos de microfinanzas
--

Nombre del curso 4: Investigación de mercado para instituciones de microfinanzas

Duración en horas virtuales: 24

Sumilla

Permitirá conocer las diferentes herramientas de investigación de mercados aplicados a microfinanzas.

Temario

- Antecedentes de la Investigación de mercado para las instituciones de microfinanzas
- El ciclo de Desarrollo del Producto
- Introducción a la Investigación de mercado
- Investigación de Mercado usando grupos focales
- El estuche de Herramientas de Microsave
- Análisis Estacional
- Análisis del Ciclo de vida
- Matriz de Servicios Financieros

Nombre del profesor: JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ARMAS

* jrodriguezarmas@gmail.com , jrodriguez@snyworld.org

- Economista con experiencia en microfinanzas, marketing y proyectos.
- Doctor (c) en Economía por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Magister en Administración por la Universidad ESAN.
- Certificado en Alta Dirección de Instituciones Microfinancieras por el INCAE Business School .
- Diplomado en Dirección de Proyectos por el Tecnológico de Monterrey y en Dirección Estratégica de Márketing por la Universidad del Pacífico.
- Especialista en Microfinanzas y en Estadística Aplicada de la Universidad Católica del Perú.
- Docente de postgrado en el Centro de Altos Estudios Financieros del Instituto de Formación Bancaria de la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC).
- Asesor Senior en Soluciones Financieras para el Desarrollo en SNV en el Perú.

Nombre del curso 5: Productos de microcrédito

Duración en horas virtuales: 36

Sumilla

Presentará las principales metodologías de crédito (bancos comunales, grupos solidarios e individuales) aplicadas a microfinanzas.

Temario

- Concepto y características de los bancos comunales
- Estructura organizativa y funciones en los bancos comunales
- Sistemas de crédito y sistemas de ahorro
- Procesos para la formación de los bancos comunales
- Procesos Operativos
- Control y tratamiento de la morosidad
- Objetivos y características de un programa de grupos solidarios
- Las características de los grupos solidarios
- Condiciones financieras y sistemas de garantía
- Procesos operativos de grupos solidarios
- Control y tratamiento de la morosidad en los grupos solidarios
- Objetivos y características de programas de microfinanzas individuales
- Las características, condiciones financieras y sistemas de garantía
- Procesos operativos
- Control y tratamiento de la morosidad

Nombre del profesor: JOSÉ LOAYZA PACHECO

* joseloayzapacheco@yahoo.com (997573454

Economista de la Universidad de San Martín de Porres. Diplomado en microfinanzas en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Con especialización en finanzas en ALIDE y en el Instituto de Formación ASBANC. Cuenta con Post grado de la Universidad Mayor de San Marcos en Proyectos de Inversión y Especialización en medición de impacto en programas de microcrédito con la Fundación Ford. Posee experiencia en el diseño, gestión y evaluación de programas de microfinanzas. Director de Microfinanzas de la ONG Alternativa e integrante del Consejo Directivo de PROMUC. Es también Presidente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fortalecer y facilitador principal del Instituto Cooperativo Interamericano de Panamá en temas de microfinanzas.

Nombre del curso 6: Evaluación de créditos para microfinanzas

Duración en horas virtuales: 18

Sumilla

Permitirá conocer como evaluar la capacidad y voluntad de pago de las (os) empresarios de las microempresas.

Temario

- Microempresa, el crédito, inversión – financiación, la mora
- Evaluación: evaluación de aspectos cualitativos y aspectos cuantitativos
- Determinación del monto del crédito
- Recopilación de la información

- Propuesta de crédito

Nombre del profesor: GABRIEL MEZA COBOS

* gabmeza@yahoo.es (996516840

Ingeniero Industrial titulado, egresado de la Universidad Nacional de Ingeniería; con estudios de Maestría en la Universidad del Pacífico y Estudios de Post Grado en Alemania. Posee experiencia en micro finanzas, con manejo de diferentes tecnologías crediticias. Ha ocupado cargos gerenciales en: IDESI AREQUIPA, EDAPROSPO, Gerente de Créditos en la EDPYME PROEMPRESA, actualmente Gerente de Créditos de la EDPYME CREDIVISION. Con experiencia docente en varias universidades nacionales; expositor en temas relacionados a finanzas, microempresas y evaluación de créditos y docente en el diplomado de micro finanzas de la Universidad Católica del Perú. Autor del Libro "Medición del Riesgo en la Evaluación del Crédito a las Microempresas".

Nombre del curso 7: Plan de negocios para instituciones de microfinanzas

Duración en horas virtuales: 30

Sumilla

Abordará paso a paso como se elabora y evalúa un plan de negocios en las instituciones de microfinanzas.

Temario

- Planeamiento Estratégico: misión y visión institucional, objetivo estratégico, análisis de clientes, análisis ambiental, evaluación institucional, estrategias
- Planeamiento Operativo: productos y servicios, mercadeo y distribución, recursos y capacidades institucionales, planificación financiera
- Modelo de planificación financiera para instituciones de microfinanzas con aplicaciones en Excel

Nombre del profesor: LUIS ENRIQUE GARCÍA BEDREGAL

* lgarcia@freedomfromhunger.org (51-1-2661122 51-1-97353421

Economista especializado en finanzas, en formulación y evaluación de proyectos de inversión y de desarrollo. Amplia experiencia en el segmento de servicios financieros para la micro y pequeña empresa, principalmente en metodologías de crédito grupales (Bancos Comunes y Grupos Solidarios). Experto en evaluación de riesgo crediticio, planeación financiera y evaluación de Instituciones de Microfinanzas. Con dominio de software en entorno Windows (Excel, Word, PowerPoint, SPSS, etc.). Asesor Técnico en Microfinanzas en Freedom from Hunger – Perú (Organización privada de desarrollo, con sede en Estados Unidos). Coordinador de Proyectos de Microfinanzas "Catholic Relief Services USCC" – Perú (Agencia de Cooperación Internacional, auspiciada por los Obispos Católicos de Estados Unidos). Líder del Equipo Técnico - GRUPO MACROSUR – Lima, Consorcio de Instituciones de Desarrollo conformadas por: Asociación Arariwa, Ceder, CEDEP Ayllu y Desco, constituido para la adquisición de la EDPYME CREDINPET.

Nombre del tercer módulo: Gestión de instituciones de microfinanzas
--

Nombre del curso 8: Gobernabilidad en instituciones de microfinanzas reguladas y no reguladas

Duración en horas virtuales: 18

Sumilla

Permitirá conocer los principios básicos para una adecuada gobernabilidad y gestión de las instituciones de microfinanzas.

Temario

- Propiedad de la IMF y la gobernabilidad
- Responsabilidad individual y colectiva del directorio
- Composición del directorio: selección y nombramiento de miembros
- Estructura y procedimientos del directorio
- Desarrollo del directorio y evaluación del desempeño
- Administración de la Gerencia

Nombre del profesor: NALDI NELSA DELGADO CRUZ

* ndelgado@promujerperu.org.pe , naldicita@hotmail.com

(Lima: 344-2118, Puno: 054-363198, 054-365383, 054-9969908

Nombre del curso 9: Gestión financiera de instituciones de microfinanzas

Duración en horas virtuales: 42

Sumilla

Presentara los aspectos conceptuales y prácticos para evaluar la gestión financiera de una institución de microfinanzas.

Temario

- Importancia de la matemática financiera
- Tasa de interés nominal, efectiva y real
- Equivalencia financiera
- Conversión de tasas según moneda
- Factor de recuperación de capital
- Determinación del servicio de la deuda: sistema de cuotas decrecientes, sistema de cuotas iguales con tasa efectiva y sistema de cuotas iguales con tasa fija
- Costo del dinero
- Determinantes del costo del dinero en el Perú
- Contabilidad financiera en Microfinanzas
- Importancia de los estados financieros en la gestión de microfinanzas
- Informe de Cartera
- Estado de Resultados
- Balance Situacional
- Estrategias financieras en IMF

- Políticas de prudencia
- Eficiencia y productividad
- Calidad de la cartera de crédito
- Fondeo
- Rentabilidad y Sostenibilidad en microfinanzas para IIMF reguladas y no reguladas

Nombre del profesor: JOSÉ LOAYZA PACHECO

* joseloayzapacheco@yahoo.com (997573454

Economista de la Universidad de San Martín de Porres. Diplomado en microfinanzas en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Con especialización en finanzas en ALIDE y en el Instituto de Formación ASBANC. Cuenta con Post grado de la Universidad Mayor de San Marcos en Proyectos de Inversión y Especialización en medición de impacto en programas de microcrédito con la Fundación Ford. Posee experiencia en el diseño, gestión y evaluación de programas de microfinanzas. Director de Microfinanzas de la ONG Alternativa e integrante del Consejo Directivo de PROMUC. Es también Presidente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fortalecer y facilitador principal del Instituto Cooperativo Interamericano de Panamá en temas de microfinanzas.

Nombre del curso 10: Gestión integral de riesgos y control interno en instituciones de microfinanzas

Duración en horas virtuales: 18

Sumilla

Abordará las políticas, estrategias e instrumentos para la gestión integral de riesgos en las instituciones de microfinanzas.

Temario

- Administración de riesgos en microfinanzas
- Gestión del riesgo en Basilea II
- Riesgo operativo
- Riesgo crediticio
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo País
- Control Interno en las instituciones de microfinanzas

Nombre del profesor: JORGE MARAVÍ CABRERA

* jmaravi@prima.com.pe (999045081

Contador Público Colegiado, con experiencia en Auditoría y Consultoría en entidades del Sistema Financiero y otras. Ha participado en el desarrollo en auditorías operativas y financieras de los procesos de negocios y de los sistemas que lo soportan (Enfoque de Procesos), experiencia en la identificación y evaluación de riesgos, control interno, SOX, oportunidades de mejoras en los procesos. Ha desarrollado Consultorías y Capacitación en: Consorcio PROMUC ONG del sistema de Banco Comunes, IRF Instituto del Riesgo Financiero. Colaboración Profesional en Diagnostico de Riesgo Operativo de EDPYME), Clínica San Borja, Fibras industriales S.A. FISA. Gerente de Auditoría Interna – AFP PRIMA.

Nombre del curso 11: Gestión de recursos humanos basada en competencias en instituciones de microfinanzas

Duración en horas virtuales: 18

Sumilla

Abordará los aspectos claves de la gestión de recursos humanos que le den valor a las instituciones de microfinanzas.

Temario

- El sistema de recursos humanos y los subsistemas que lo componen
- Sistema de gestión por competencia
- Liderazgo, motivación, dirección y control
- Sistema de capacitación
- Gestión del desempeño
- Sistemas de remuneración basada en la productividad
- Sistema de incentivos no monetarios
- Evaluación del desempeño

Nombre del profesor: JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ARMAS

* jrodriguezarmas@gmail.com , jrodriguez@snnworld.org

- Economista con experiencia en microfinanzas, marketing y proyectos.
- Doctor (c) en Economía por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y Magister en Administración por la Universidad ESAN.
- Certificado en Alta Dirección de Instituciones Microfinancieras por el INCAE Business School .
- Diplomado en Dirección de Proyectos por el Tecnológico de Monterrey y en Dirección Estratégica de Márketing por la Universidad del Pacífico.
- Especialista en Microfinanzas y en Estadística Aplicada de la Universidad Católica del Perú.
- Docente de postgrado en el Centro de Altos Estudios Financieros del Instituto de Formación Bancaria de la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC).
- Asesor Senior en Soluciones Financieras para el Desarrollo en SNV en el Perú.

INVERSIÓN

La diplomatura tendrá un costo diferenciado según la modalidad de pago (contado y crédito).

Se contempla un costo especial a las instituciones asociadas a PROMUC y a los exalumnos PUCP

Se distingue a participantes nacionales y extranjeros.

Inscripción contado ex alumnos PUCP/ Instituciones asociadas a PROMUC	S/. 3,000.00
Inscripción tarifa corporativa contado (5 a más personas)	S/. 3,000.00
Participantes nacionales, curso completo, pago - contado	S/. 3,300.00
Participantes nacionales, curso completo, pago crédito	S/. 3,680.00
Participantes extranjeros, curso completo, pago - contado	S/. 3,680.00
Participantes extranjeros, curso completo, pago crédito	S/. 3,990.00

Costo de Certificación: S/.60.00 Nuevos Soles.

Los depósitos deben realizarse en la cuenta N° 0011-0661-63-0100000762 del Banco Continental a nombre de la Pontificia Universidad Católica del Perú PUCP

INFORMACIÓN ACADEMICA – Diplomaturas y cursos de extensión.

<http://www.pucp.edu.pe/espec/trabajosocial/>

INFORMES :

Especialidad de Trabajo Social –Pabellón de EE.GG.LL –Campus PUCP.

Teléfono: 626 –2000, anexos 5770 y 5776

amgutier@pucp.edu.pe, arriola@pucp.edu.pe

Consortio Promoción de la Mujer y la Comunidad PROMUC

Jr. Mayta Cápac 1345, Lima

Teléfono 266-1122

E-mail: gerencia@promuc.org.pe